



1 Rekisterin- pitäjä	APV Alueellinen Pysäköintivalvonta Oy (2333789-6)
	PL 1, 00641 Helsinki
	info@pysakointivalvonta.fi, 020012012
2 Rekisterin nimi	APV Alueellinen Pysäköintivalvonta / Reklamaatiot
3 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	<p>APV Alueellinen Pysäköintivalvonta Oy käyttää keräämiään henkilötietoja reklamaatioasioiden sekä antamiensa yksityisoikeudellisten valvontamaksujen perusteen selvittämiseksi. Tietoja käytetään myös maksulaiminlyöntiä koskevissa tapauksissa mahdollisessa tuomioistuinmenettelyssä.</p> <p>Rekisteriä käytetään tarvittaessa myös lakiin perustuviin tai viranomaisten määräysten mukaisiin velvoitteisiin vastaamiseen.</p>
4 Rekisterin tietosisältö	<p>APV Alueellinen Pysäköintivalvonta Oy rekisteröi tietosuojakäsittelyn tarkoituksesta riippuen rekisteriinsä:</p> <ul style="list-style-type: none">- ajoneuvosta otetut digitaaliset kuvat,- ajoneuvon rekisterinumeron, mallin ja merkin,- mahdollisessa reklamaatioprosessissa rekisteröidyksi ilmoittautuvan nimen, yhteystiedot sekä muut mahdollisesti näin luovutetut tiedot (mukaan lukien sähköinen ja manuaalinen kirjeenvaihto) <p>Rekisteri pitää sisällään myös tiedot yksityisoikeudellisen valvontamaksun perusteesta, tiedot asiassa tehdyistä toimenpiteistä sekä viranomaisilta saadut/kerätyt tiedot.</p>
5 Säännön- mukaiset tietolähteet	Rekisteriin merkitään APV Alueellinen Pysäköintivalvonta Oy:n henkilökuntaan kuuluvilta pysäköinninvalvojilta saadut yksityisoikeudellista valvontamaksua koskevat tiedot (mukaan lukien digitaaliset ajoneuvoista otetut kuvat). Lisäksi tietoja saadaan rekisteröidyksi ilmoittautuvilta reklamaatioiden tekijöiltä.
6 Tietojen säännönmu- kaiset luovu- tukset	<p>Tietoja luovutetaan Suomessa toimivien perintätoimistojen käyttöön saatavien perimiseksi. Tietoja luovutetaan myös konserniyhtiössä emo- ja tytäryhtiöiden välillä. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa Franchising-yrittäjillemme.</p> <p>Lisäksi rekisterin tietoja luovutetaan rekisteröidylle sekä voimassa olevan oikeuden vaatimalla tavalla eri viranomaisille. Tietoja voidaan luovuttaa myös muissa lain sallimissa tapauksissa. Tietoja saatetaan luovuttaa myös IT-tuesta vastaavalle.</p>
7 Tietojen siir- to EU:n tai ETA:n ulko- puolelle	Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jollei voimassa oleva lainsäädäntö sitä kulloinkin edellytä
8 Rekisterin suojauksen periaatteet	Yrityksen toimitiloissa on valvonta- ja hälytysjärjestelmä. Kirjallinen aineisto on erikseen lukituissa tiloissa. Mainittua aineistoa säilytetään kulloinkin voimassa olevan oikeuden edellyttämä aika. Henkilötiedot ovat vain reklamaatiokäsittelystä vastaavan henkilökunnan käytössä.
	Rekisteriin merkityt tiedot ovat luottamuksellisia. Henkilökunta on antanut sitoumuksen työssään saamiensa tietojen salassa pitämisestä. Rekisterin käyttäminen edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta sekä salasanaa.



	<p>Työsuhteen päättyessä pääsy rekisteriin päättyy. Henkilötiedot ovat vain rekламаatiokäsittelystä vastaavan henkilökunnan käytössä.</p>
9 Tarkastus- oikeus	<p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa tietonsa, jotka ovat asiakasrekisterissä. Rekisteritietojen saamiseksi tarkoitettu pyyntö tulee tehdä APV Alueellinen Pysäköintivalvonta Oy:n internetsivujen kautta. Vastauksen yhteydessä rekisteröidylle ilmoitetaan myös mistä tiedot ovat peräisin, niiden käyttötarkoitus ja tieto siitä, mihin tietoja mahdollisesti luovutetaan. Asiakkaan tulee esittää tarkastuspyynnössä tiedon etsimiseen tarpeelliset yksilöintitietonsa.</p> <p>Voitte tehdä henkilötietoja koskevan pyyntönne myös postitse osoitteeseen:</p> <p>APV Alueellinen Pysäköintivalvonta Oy, PL 1, 00641 Helsinki</p> <p>Postitse tehtävissä tiedusteluissa on oltava mukana kopio voimassa olevasta henkilöllisyystodistuksestanne sekä tulostettu tietosuojalomakkeemme täytettynä. Tulemme erillisellä kirjeellä pyytämään teitä vahvistamaan pyyntönne ja samalla ilmoittamaan sähköpostiosoitteen, johon mahdollisesti pyytämme tiedot ja vastaus tiedusteluunne voidaan toimittaa.</p>
10 Oikeus vaa- tia tiedon korjaamista	<p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevan virheellisen tiedon korjaamista, joka on rekisterissä. Rekisteritietojen korjaamista koskeva pyyntö tulee tehdä APV Alueellinen Pysäköintivalvonta Oy:n internetsivujen kautta. Asiakkaan tulee esittää korjaamista koskevassa pyynnössään tiedon etsimiseen tarpeelliset yksilöintitietonsa sekä muutokset, joita hän vaatii tehtäväksi.</p>
11 Muut henki- lötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Jokaisella rekisteröidyllä on tietyin edellytyksin oikeus pyytää häntä koskeva henkilötieto poistettavaksi asiakasrekisteristä. Rekisteritietojen poistamista koskeva vaatimus tulee tehdä APV Alueellinen Pysäköintivalvonta Oy:n internetsivujen kautta.</p>